



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

FÉNYES ERIKA RAMONA E.V.

A Tájékoztató célja és hatálya

1. Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy meghatározza Fényes Erika Ramóna egyéni vállalkozó, kisadózó (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Továbbá jelen Tájékoztató tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.
2. A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél folytatott személyes és különleges adatok kezelésére

Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk.”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „Pp.”)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: „Eker. tv.”);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: „Grt.”).

Az Adatkezelő adatai

- Nyilvántartási szám: 27436283
- Adószám: 65795116-1-33
- Székhely cím: 2030 Érd, Retyezáti utca 10.
- Levelezési cím: 2030 Érd, Retyezáti utca 10.
- Telephely, szolgáltatás helye: Magnólia Életmódközpont (2030 Érd, Törökbálinti út 59.)
- Telefonszám: +36 30 574 7725
- E-mail cím: hello@fenyeserika.hu
- Weboldalak: fenyeserika.hu, szinezdat.hu
- Facebook oldalak: „Színezd át az életed”, „Magnólia Életmódközpont”, „Lélek Coaching-Híd Önmagadhoz”
- Bankszámlaszám: 10700574-72403657-51100005
- IBAN: HU81 1070 0574 7240 3657 5110 0005
- Számlavezető bank: CIB Bank Zrt.
- SWIFT / BIC kód: CIBHHUHB

Az oldal webtárhely szolgáltatója

- **ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**
- Adószám: 14315754-2-08
- Cégjegyzékszám: 08-09-016359
- Székhely: 9024 Győr, Déry Tibor utca 11.
- Levelezési cím: 9024 Győr, Déry Tibor utca 11.
- Telefonszám: +36 70 297 4811
- E-mail cím: info@elin.hu
- Weboldal: elin.hu

Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók

- **ELIN.hu Kft.** (9024 Győr, Déry Tibor utca 11.)
- **Cloudflare, Inc.** (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA)
- **Google LLC** (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- **Facebook, Inc.** (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA)
- **CIB Bank Zrt.** (1027 Budapest, Medve utca 4-14.)
- **Billingo Technologies Zrt.** (1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet)
- **KBOSS.hu Kft.** (1031 Budapest, Záhony utca 7/C.)
- **FOXPOST Zrt.** (3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9.)
- **Magyar Posta Zrt.** (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)

Sütik / Cookie-k

Cookie-k használatának célja a honlap funkcióinak működtetése, a felhasználói élmény javítása és anonim statisztikai információk gyűjtése. Az oldalon működő cookie-k személyes adatot nem tárolnak. A „sütiket” az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Európai Unió előírásainak megfelelően használjuk. Azon weblapoknak, melyek az Európai Unió országain belül működnek, a „sütik” használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük. A Cookie-k fogadása kikapcsolható a böngésző beállításában. Fontos tudni, hogy a sütik letiltása befolyásolja a weboldalak működését: a webhely bizonyos funkciói teljes mértékben leállhatnak, ezért nem javasolt azokat letiltani.

Cookie-k kezelése a böngészőben:

- Google Chrome: <https://support.google.com/>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/>
- Apple Safari (macOS): <https://support.apple.com/>
- Apple Safari (iOS): <https://support.apple.com/>
- Samsung Browser: <https://samsung.com/hu/support/>

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

1. Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).
2. Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.
3. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
4. Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.
5. Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:
6. Feliratkozás ingyenesen letölthető anyagainkra
7. Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás A kezelt adatok köre: név, e-mail cím Az adatkezelés célja: digitális anyag e-mailben történő elküldése. Az adatok törlésének határideje: az anyag letöltését követő 30 nap. Az adatközlés hiányának esetleges következménye: az ingyenes anyag letöltésének ellehetetlenülése

- Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás.
- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím.
- Az adatkezelés célja: digitális anyag és ajánlat e-mailben történő elküldése.
- Az adatok törlésének határideje: visszavonásig.
- Az adatközlés hiányának esetleges következménye: az ingyenes anyag letöltésének ellehetetlenülése; ingyenes blogcikk értesítők küldésének ellehetetlenülése; ingyenes videós adás értesítők küldésének ellehetetlenülése; ingyenes közösségi tartalom értesítők küldésének ellehetetlenülése; ajánlat értesítők küldésének ellehetetlenülése.

Személyes konzultáció, időpontkérés a fenyserika.hu és a szinezdat.hu honlapokon keresztül

- Jelentkezés, elbírálás az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás.
- A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, telefonszám.
- Az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, a személyes konzultációra jelentkező alkalmasságának megállapítása; a telefonszám időpont, illetve adategyeztetés céljából szükséges.
- Az adatok törlésének határideje: sikeres kiválasztás esetén az adatok a lenti 2. pontban foglaltak szerint kerülnek további kezelésre; elutasítás esetén az adatokat haladéktalanul töröljük.
- Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a kiválasztás, és így a személyes konzultáció ellehetetlenülése

Sikeres elbírálás követő személyes konzultáció

- Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás, megrendelt szolgáltatás teljesítése.
- A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, telefonszám, lakcím.
- Az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, a személyes konzultációhoz kapcsolódó szerződés és számla elkészítése.
- Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a személyes konzultáció ellehetetlenülése.

Webshop megrendelés

- Jelentkezés, elbírálás az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás.
- A kezelt adatok köre: [KEZELT ADATOK]
- Az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, a személyes konzultációra jelentkező alkalmasságának megállapítása; a telefonszám időpont, illetve adategyeztetés céljából szükséges. [ADATKEZELÉS CÉLJA]
- Az adatok törlésének határideje: [TÖRLÉS HATÁRIDEJE]
- Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a megrendelés teljesítésének

- Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.
- A kezelt adatok köre: Az Ön neve, számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma.
- Az adatkezelés célja: a kibocsátó bank által végzett biztonságosabb ügyfél hitelesítés.
- Az adatkezelés időtartama: Személyes adatok esetében a 3DS autentikáció erejéig, ezt követően törlésre kerülnek.

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

- (i) az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Fényes Erika Ramóna e.v. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,
- (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve Fényes Erika Ramóna e.v.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,
- (iii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,
- (iii) kérheti, hogy Fényes Erika Ramóna e.v. ismertesse, milyen címzetteket tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról.

Mi történik, ha Ön nem járul hozzá a II. pontban felsorolt személyes adatainak kezeléséhez?

Amennyiben Ön nem járul hozzá az adatok továbbításához, akkor a fizetési folyamat az alábbi lesz: A kereskedő átirányítja Önt az CIB Bank oldalára, ahol megadja kártyájának adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód). Ezt követően a CIB Bank átirányítja Önt a kártyáját kibocsátó bank oldalára, ahol azonosításon kell átesnie (pl. mobiltelefonra küldött kód beírása). Amennyiben az azonosítás sikeres, úgy a fizetés megtörténik, és Ön erről értesítést kap. Ezt követően automatikusan visszairányításra kerül a kereskedői felületre.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

A 2016/679/EU Rendelet (GDPR) vonatkozó rendelkezéseire való tekintettel a weboldal üzemeltetője nem köteles adatvédelmi tisztviselő alkalmazására.

Nyilatkozat

Kijelentem, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó tájékoztatást megértettem és tudomásul vettem. Ezennel önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában hozzájárulok ahhoz, hogy Fényes Erika Ramóna e.v. az önkéntesen megadott személyes adataimat fenti tájékoztatóban meghatározott célból továbbítsa a CIB Bank Zrt. részére.

Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

1. Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 3. pontban megadott elérhetőségeken.
2. Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.
3. A tájékoztatáshoz való jog tartalma: Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.
4. A hozzáféréshez való jog tartalma: Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:
 - A rá vonatkozó személyes adatok;
 - az adatkezelés célja(i);
 - az érintett személyes adatok kategóriái;
 - azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
 - az adatok tárolásának időtartama;
 - a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
 - a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
 - a kezelt adatok forrása;
 - profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
 - a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.
5. A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.
6. Adatkezelő minden további példányért oldalanként 500,- Ft-os adminisztrációs díjat kér.
7. Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.
8. A helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- Az adatok jogellenesen (jogsabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

10. Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekből;
- archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy védéséhez.

11. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

12. Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- Az érintett ehhez hozzájárul;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- közérdek érvényesítéséhez szükséges.

13. A visszavonáshoz való jog: Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

15. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:
- az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
 - az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
 - alkalmazását jogszabály engedélyezi;
 - szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védeléséhez.

Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-maileket, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli.

Az adatok tárolásának módja, biztosítása

1. Adatkezelő az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi.
2. Az (1) pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.
3. Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:
 - változatlanága igazolható legyen (adatintegritás);
 - hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
 - illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).
4. Az adatok védelme kiterjed különösen:
 - a jogosultalan hozzáférésre;
 - megváltoztatásra;
 - továbbításra;
 - törlésre;
 - nyilvánosságra hozatalra;
 - véletlen sérülésre;
 - véletlen megsemmisülésre;
 - illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelés vizsgálatán különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

6. Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:

- az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

7. Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó(i) mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

8. Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

Eljárási szabályok

1. Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.
2. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.
3. Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha: az érintett ismételt, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
 - a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
 - a kérelem túlzó.
4. A (3) pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:
 - a kérelmet megtagadni;
 - a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.
5. Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
6. Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé

- az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
- az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

Kártérítés

1. Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a jogsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.
2. Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.
3. Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

Jogorvoslat

Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Hatósági együttműködés

1. Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat
2. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át az (1) pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.
3. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi Hatóságnál.
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Telefon: +36 1 391 1400
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu